

Política de Qualitat

Els Serveis de Gestió de l'Escola Pia de Catalunya (SdG) amb el seu esperit de millora contínua i atenent a les necessitats de la societat, i l'acompliment dels requisits legals, estén en totes les seves àrees i departaments el sistema de gestió de la qualitat (SGQ). El SGQ proporciona el marc idoni per establir, gestionar, millorar i revisar els diferents processos —estratègics, operatius i de suport— de les diferents accions i activitats dels SdG. Volem aconseguir un ordre i simplicitat adient que es converteixi en una alta satisfacció dels clients i un compliment de les polítiques i dels objectius generals de la institució, implicant a tot el personal en aquesta política i tenint en compte aquelles parts interessades que poden incidir en el nostre dia a dia.

El propòsit final de la política de qualitat i la seva raó de ser és fer possible la missió de l'Escola Pia de Catalunya en cadascuna de les seves presències, mitjançant el suport i l'orientació dels Serveis de Gestió.

Per al seu compliment s'estableixen unes polítiques generals cada quatre anys fruit de l'Assemblea en la que hi participen els diferents estaments de les escoles i entitats, i que marca la planificació estratègica de la institució. Cadascuna d'aquestes polítiques es desglossa en objectius operatius amb els corresponents indicadors per assegurar-ne l'acompliment. A més a més, cada escola i entitat, pot desenvolupar polítiques i objectius propis per donar resposta a les necessitats concretes de la seva presència en el territori.

La revisió d'aquestes polítiques i objectius s'efectua mitjançant la Revisió del Sistema per la Qualitat amb les avaluacions anuals del PAMEM.

Certificat

Normativa d'aplicació **ISO9001:2015**

N. registre certificat 0.04.14121

Titular del certificat: **ESCOLAPIADECATALUNYA**
Sant Pau, 80
08001 Barcelona
Espanya

Àmbit d'aplicació: Prestació de serveis de gestió, coordinació, formació i projectes educatius i socials de l'Escola Pia de Catalunya.

Mitjançant una auditoria s'ha certificat que s'han complert els requisits de la ISO 9001:2015.

Validesa: Aquest certificat és vàlid des de 2023-10-11 fins 2026-09-16.
Primera auditoria de certificació 2014
Data de l'última auditoria: 2023-09-08
Data d'expiració de l'últim cicle: 2023-09-16

2023-10-18


TÜV Rheinland Ibérica Inspection,
Certification & Testing S.A.
Garrotxa, 10-12 – E-08820 El Prat de
Llobregat



www.tuv.com